



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР) №1 на информационно-консультационные услуги

г. Москва, РФ

"01" декабря 2019 г.

Настоящий Договор является официальным предложением (Публичной офертой) ООО «АСТОН ЕВРАЗИЯ», в лице генерального директора Вертий Елены Андреевны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», для полностью дееспособных физических лиц и/или правоспособных юридических лиц, именуемые в дальнейшем «Заказчик», которые примут настоящее предложение, на указанных ниже условиях.

ТЕРМИНЫ и ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Акцепт оферты – согласие с условиями публичной оферты, равносильно подписанию договора

Лицензированный партнер – физическое или юридическое лицо, прошедшее обучение, заключившее договор и получившее лицензию для проведения переговоров от лица Исполнителя.

ВВОДНЫЕ УСЛОВИЯ

Настоящая Публичная оферта (далее – Оферта или Договор) вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу www.interoco-copyright.com/oferta (далее - Сайт), и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать его. В случае изменения Исполнителем условий Оферты изменения вступают в силу по истечению 5 (пяти) рабочих дней с момента размещения измененных условий оферты на Сайте, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении.

СТАТЬЯ 1. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Исполнителя заключить Договор (то есть акцептом оферты), считается оплата услуг Исполнителя.

Оферта, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения, поскольку его

условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенной Оферте в целом.

Заказчиком по данной Оферте могут выступать как резиденты РФ, так и нерезиденты РФ (резиденты других стран).

СТАТЬЯ 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг, указанных в Приложениях-спецификациях к настоящему договору (Оферте) и заявке Заказчика (Приложение №1), в том числе, но не ограничиваясь, услуги по депонированию российских авторских разработок в международной депозитарии согласно Постановлению Правительства РФ от 03.11.1994 № 1224 «О присоединении Российской Федерации к Бернской конвенции об охране литературных и художественных произведений в редакции 1971 года, Всемирной конвенции об авторском праве в редакции 1971 года и дополнительным Протоколам 1 и 2, Конвенции 1971 года об охране интересов производителей фонограмм от незаконного воспроизводства их фонограмм», а Заказчик обязуется принять и оплатить указанные услуги.

СТАТЬЯ 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость и порядок оплаты Услуг указывается в Приложениях-спецификациях.

3.2. В случае, если иной срок не указан в Приложениях-спецификациях, Заказчик обязан оплатить услуги авансом в течение трёх банковских дней с момента подписания соответствующих Приложений-спецификаций или направления Заявки.

3.3. Почтовые расходы за пределы Российской Федерации, курьерский способ доставки, повторная отправка документов по вине Заказчика (отправление не получено в срок и проч.) не входят в стоимость услуг, указанных в Приложениях-спецификациях, и оплачивается Заказчиком отдельно.

3.4. Оплата выбранной услуги или пакета услуг производится Заказчиком путем зачисления денежных средств в порядке предоплаты на расчетный счет Исполнителя в размере 100 % от стоимости услуг.

СТАТЬЯ 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Обязанности Исполнителя:

4.1.1. Оказать Услуги надлежащего качества в объеме и сроки, указанные в Приложениях-спецификациях.

4.1.2. Приступить к оказанию услуг после оплаты и с момента предоставления Заказчиком всех документов, необходимых для оказания услуги.

4.1.3. Соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Заказчика, исключить раскрытие указанной информации третьим лицам, кроме случаев, установленных законодательством.

4.1.4. Информировать Заказчика по его запросу о ходе оказания услуг, объеме оказанных услуг.

4.1.5. По согласованию сторон, в целях оперативности, информирование Заказчика об исполнении обязательств по договору может осуществляться посредством мессенджеров или иных средств электронной коммуникации. Стороны придают информации и документам, передаваемым посредством электронных средств связи (в т.ч. мессенджеров) статус юридически значимых сообщений и документов.

4.1.6. В случае невозможности оказания услуг по причинам, независящим от Исполнителя, незамедлительно приостановить оказание услуг и информировать Заказчика об обстоятельствах, препятствующих своевременному или полному оказанию услуг. До получения указаний от Заказчика, Исполнитель обязан приостановить исполнение обязательств, а после получения указаний от Заказчика, действовать в соответствии с указаниями, либо отказаться от настоящей Оферте.

4.2. Права Исполнителя:

4.2.1. Запрашивать у Заказчика дополнительные материалы, необходимость предоставления которых обнаружилась в ходе исполнения обязательств по Оферте.

4.2.2. Привлекать третьих лиц, для оказания услуг Заказчику, в объеме достаточном, для целей настоящей Оферты. На лиц, привлеченных Исполнителем, распространяется режим конфиденциальности информации, полученной от Заказчика. За действия третьих лиц, привлеченных Исполнителем, он отвечает, как за свои действия.

4.2.3. Если в ходе исполнения своих обязательств Исполнитель определит, что по независящим от него причинам для оказания Услуг ему требуется срок, превышающий установленный в Приложениях-спецификациях, то такой срок может быть продлен Исполнителем на соответствующий период с обязательным согласованием с Заказчиком.

4.2.4. Если в ходе исполнения своих обязательств по приложениям-спецификациям Исполнитель определит, что для оказания Услуг ему требуются дополнительные документы или материалы, которые должны быть предоставлены Заказчиком, то срок исполнения Услуг, установленный в приложениях-спецификациях, продлевается соразмерно сроку, который требуется Заказчику для предоставления Исполнителю таких документов или материалов, но не более чем на 30 календарных дней.

4.3. Права и Обязанности Заказчика:

4.3.1. Своевременно и в полном объеме предоставлять необходимую документацию и материалы, согласно приложений-спецификаций. Нести ответственность за достоверность и полноту предоставленной Исполнителю информации, документации и иных материалов.

4.3.2. По запросу Исполнителя предоставлять дополнительные материалы и документы, необходимость предоставления которых обнаружилась в ходе исполнения.

4.3.3. Произвести оплату стоимости Услуг Исполнителя в размерах и порядке, установленных приложениями-спецификациями.

4.3.4. Своевременно осуществить приемку оказанных Исполнителем услуг, в соответствии с условиями приложений-спецификаций.

4.3.5. В случае нарушения целостности упаковки почтового отправления и других нареканий к услугам почтовых и/или курьерских служб, немедленно уведомлять об этом почтовую/курьерскую службу и Исполнителя при обнаружении нарушения целостности упаковки. В противном случае, убытки, причиненные Исполнителю, возмещаются Заказчиком в полном объеме. Исполнитель, в свою очередь, гарантирует, что при отправке Заказчику материалов и/или документов, упаковка почтовых отправлений будет соответствовать характеру вложения, условиям пересылки, исключать возможность повреждения вложения при обработке и пересылке, доступа к нему без нарушения оболочки.

4.3.6. Заказчик имеет право отказаться от продолжения исполнения услуг по настоящей Оферте в любое время, при этом он обязан оплатить Исполнителю фактически оказанные услуги к дате уведомления о прекращении настоящего договора.

4.3.7. В случае одностороннего изменения Исполнителем условий настоящей Оферты Заказчик имеет право в течении 5 (пяти) рабочих дней направить Исполнителю протокол разногласий.

СТАТЬЯ 5. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ УСЛУГ

5.1. По исполнению обязательств, указанных в Приложениях-спецификациях, Исполнитель передает Заказчику материалы на бумажном носителе и/или на электронном носителе, либо путем направления по электронной почте на адрес, указанный Заказчиком в ходе исполнения договора.

5.2. В случае, если в обязанности Исполнителя входит обеспечение доступа Заказчика к определенным ресурсам, обязательства Исполнителя считаются выполненными с момента обеспечения Исполнителем доступа Заказчика к электронному ресурсу, путем предоставления необходимых средств доступа (логин-пароль или иной способ идентификации), доступ считается предоставленным с момента получения Заказчиком от Исполнителя средств идентификации для доступа к ресурсу. Средства идентификации передаются способом, указанным Заказчиком, либо направляются в запечатанном конверте в адрес Заказчика.

5.3. Исполнитель передает лично, под роспись с сопроводительным письмом, либо направляет посредством почтового отправления Заказчику Акт оказания услуг, в котором указываются услуги, оказанные Исполнителем, их объем и стоимость.

5.4. Заказчик в течение 5 дней с даты получения от Исполнителя Акта оказания услуг, имеет право заявить возражения по объему и качеству оказанных услуг. При отсутствии таких возражений в указанный срок, услуги считаются принятыми в полном объеме.

СТАТЬЯ 6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае непредставления Заказчиком в срок более 30 календарных дней, необходимых материалов или документов, после получения уведомления о необходимости представления таких документов или материалов, запрашиваемых Исполнителем в связи с исполнением обязательств по настоящей Оферте, Услуги Исполнителя будут считаться выполненными и подлежат оплате полностью, на общих основаниях.

6.2. В случае одностороннего отказа Заказчика от выполнения работ по регистрации объектов интеллектуальной собственности оплаченные суммы подлежат возврату в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения Исполнителем от Заказчика уведомления об отказе. Возврат производится за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, а также за вычетом стоимости уже выполненных работ и/или оказанных услуг. В случае же отказа Заказчика от ранее оплаченных экспертно-консультационных работ, Исполнитель удерживает фактически понесенные расходы, связанные с выполнением работ.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за сохранность документов и документов исполненного заказа, в случае несвоевременной приемки Заказчиком исполненных услуг.

6.4. При возникновении споров, стороны принимают меры по мирному урегулированию. Досудебное урегулирование осуществляется посредством рассмотрения претензии в Арбитражной комиссии Международной Ассоциации Развития Интеллектуальной Собственности в соответствии с ее регламентом.

В случае не достижения согласия, споры решаются в Арбитражном суде города Москва.

6.4.1. В процессе выполнения работ, Исполнитель вправе создать отдельный канал электронной связи (например, группу в Интернет-мессенджере), в котором будут собираться замечания и претензии Заказчика по структуре сделки, ценам, формулировкам спецификации либо иным вопросам, не связанным напрямую с выполнением оплаченной спецификации. В случае, если подобные замечания и претензии станут причинами, по которым Заказчик будет отказываться от выполнения требуемых от него действий (согласование, оплаты, подписание и т.п.), то Исполнитель вправе приостановить выполнение работ и передать все материалы на рассмотрение в Арбитражную комиссию Международной Ассоциации Развития Интеллектуальной Собственности. При этом, на период данного рассмотрения, все работы по исполнению оплаченной спецификации приостанавливаются.

6.5. Ни одна из Сторон не имеет права передать свои права и обязанности по Оферте третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

6.6. В случае изменения Исполнителем условий Договора изменения вступают в силу по истечению 5 (пяти) рабочих дней с момента размещения измененных условий оферты на Сайте, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении.

6.7. По всем другим вопросам, что не предусмотрены настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6.8. В случае одностороннего расторжения Оферты Сторона, инициирующая это расторжение, в письменном виде извещает другую Сторону о своем намерении его расторгнуть. Оферта может быть расторгнута только после исполнения Сторонами своих обязательств по подписанным приложениям-спецификациям и в порядке, определенном в настоящем договоре.

6.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить.

6.10. Стороны также несут ответственность за нарушение конфиденциальности физическими и юридическими лицами, которым Стороной была предоставлена конфиденциальная информация.

6.11. В случае разглашения одной из Сторон сведений, содержащихся в документации, а также любой информации касающейся всех сотрудников, экспертов и подрядчиков, привлекаемых для оказания услуг по настоящей Оферте, она обязана возместить другой Стороне понесенные в связи с этим прямые убытки.

6.12. Стороны обязуются соблюдать и защищать персональные данные физических лиц в соответствии с международно-правовыми стандартами в данной области, а в частности, Конвенцией Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных (принята Советом Европы 25 января 1981 г.) и Хартией Европейского Союза об основных правах (принята в г. Страсбурге 12 декабря 2007 г.), а также в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а в частности, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ (ред. от 31.12.2017) «О персональных данных».

6.13. Исполнитель предоставляет гарантии согласно «Защитного Полиса» по ранее оказанным услугам в течение одного года с даты сдачи материалов Заказчику, **при выполнении следующих условий, указанных на веб-страничке официального сайта www.ru.aston-alliance.com/aston-protected:**

- прямого участия Исполнителя в юридических, организационных и иных процессах, в ходе которых используются подготовленные Исполнителем документы,

- размещения на сайте клиента веб-знака «ASTON PROTECTED».

Для продления сроков действия гарантии Исполнителя по истечению одного года, Заказчик вправе запросить со стороны Исполнителя договор абонентского обслуживания **по услуге «ASTON PROTECTED».**

6.14. Заказчик проинформирован, что любой представитель со стороны Исполнителя может выступать в качестве эксперта (в том числе для взаимодействия с государственными органами) только при наличии документального подтверждения экспертного статуса.

6.15. Стороны договорились, что взаимодействие и техническая поддержка будет осуществляться по следующим адресам электронной почты:

6.15.1. Со стороны Исполнителя:

Для переписки и обмена документами использовать адреса:

адрес администрации - info@interoco-copyright.com,

дополнительные адреса, предоставленные со стороны Исполнителя (Лицензированные партнеры, Эксперты и др.)

6.15.2. Со стороны Заказчика: по адресу электронной почты, указанной при оплате услуг на сайте.

6.15.3 Исполнитель вправе уполномочить также Лицензированного партнера отправлять информацию, материалы и документы с e-майла, принадлежащего Лиц. партнеру

СТАТЬЯ 7. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель: ООО «АСТОН ЕВРАЗИЯ»

ОГРН 1197746269247, ИНН 7703474624, КПП 770301001

Большой Тишинский пер., дом 26 корпус 13-14 этаж 1 пом. XII офис 6/1С,

123557, Москва, Российская Федерация, р/ сч в рублях: 40702810202340001588

р/с в евро: 40702978302340000224, SWIFT: ALFARUMM

к/ сч: 30101810200000000593, Банк: АО «АЛЬФА-БАНК»,

КПП: 770301001, БИК: 044525593

Генеральный директор, Вертий Елена Андреевна

info@interoco-copyright.com, +7-916-674-69-45

Генеральный директор

Вертий Елена Андреевна

ceo@aston-alliance.com, тел. +7-916-674-69-45



_____/Е. Вертий

М.П.



